

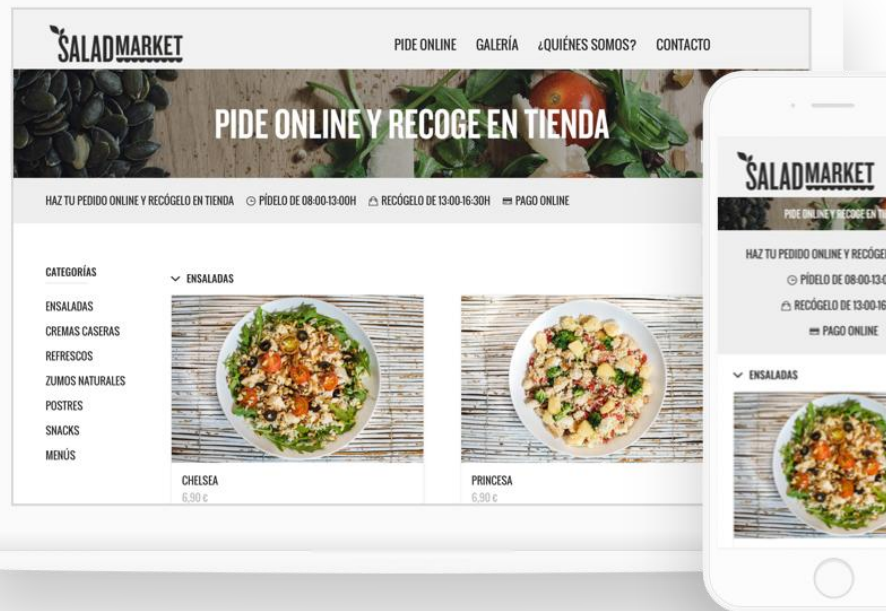


Tu negocio online
y bajo demanda

QUE ES PRIOR

Prior es una plataforma de comercio online que ayuda a negocios del sector food & drinks a desarrollar su propia solución de compra bajo demanda. Con Prior cualquier negocio puede tener su propia web y aplicación de pedido y pago online personalizada con su marca.

En Prior, tramitamos ya miles de pedidos al mes para marcas como Costa Coffee, Carrefour y otras cadenas en toda España.



QUE ES PRIOR



APP Y WEB

Lanza ya tu propia app y web de pedido y pago online, bajo tu propia marca. Sin coste inicial ni meses de proyecto.



TAKE-AWAY Y DELIVERY

Usa Prior tanto para take-away y para delivery. Con tus repartidores o a través de un partner nuestro.



SOPORTE 24/7

Siempre estaremos disponibles para ayudarte a tramitar un pedido o a solucionar cualquier incidencia.



MARKETING

Te ayudamos a montar campañas de marketing orientadas a generar pedidos e incrementar facturación.



PAGO ONLINE

Pasarela de pago integrada sin tener que gestionar y dar de alta en el banco.



ROI DE 3X-8X

Todos nuestros clientes tienen un retorno en facturación de 3x hasta 8x en relación al coste de Prior.

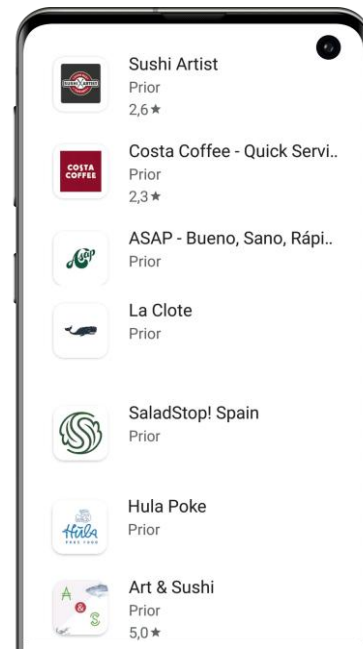
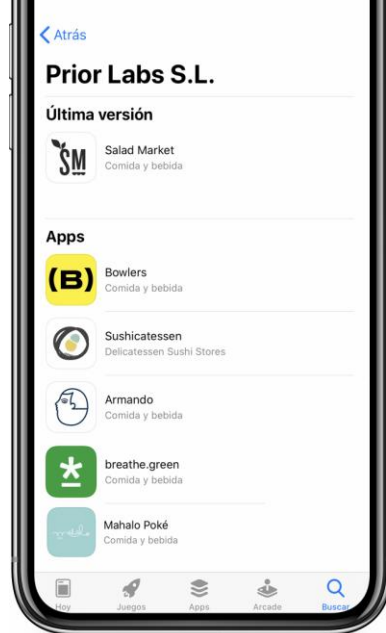
VENTAJAS DE PRIOR

- #1 Dar servicio inmediato a los visitantes que entran en la web.
- #2 Automatizar el cobro y agilizar el trámite de los pedidos que llegan a través de la web, evitando tener a alguien en el restaurante pendiente del teléfono.
- #3 Evitar errores humanos, derivados del pedido por teléfono.
- #4 Evitar pedidos no recogidos y/o impagados, como ocurre por teléfono.
- #5 Evitar que el cliente vaya a otra página, como Glovo, donde hay otros competidores como alternativa.
- #6 Mantener la información de vuestros clientes, para campañas de remarketing, cosa que con el teléfono o con Glovo, no es posible.
- #7 Ganar en tráfico, al tener un canal adicional con el menú completamente cargado en la web, con sus fotos correspondientes, cosa que no ocurre con los agregadores, para que el cliente pueda ver que comida ofrece el restaurante.
- #8 Permitir realizar pedidos con el móvil, al ser una plataforma web con responsive design, adaptada a las pantallas de móvil.

LA APP PARA MÓVIL

Disponemos de una amplia experiencia en el desarrollo de apps para restaurantes, con ya más de 15 apps desarrolladas.

Aquí están algunos de nuestros desarrollos. Nuestra app se caracteriza por una interfaz intuitiva y un menú visualmente muy atractivo.

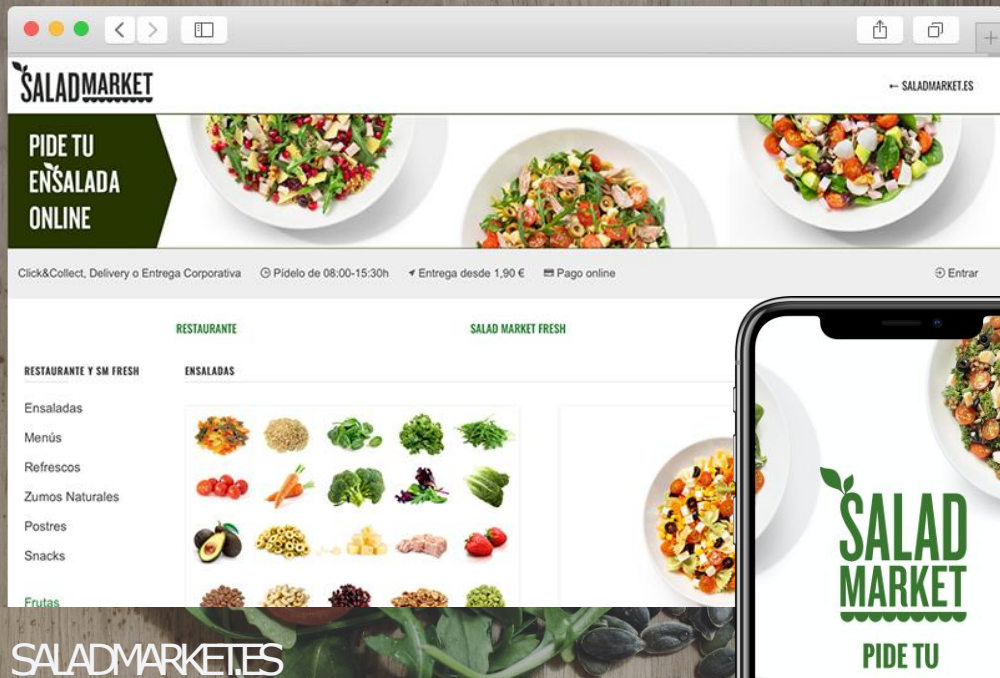


CASOS DE ÉXITO



TAKE-AWAY & DELIVERY

WEB & APP

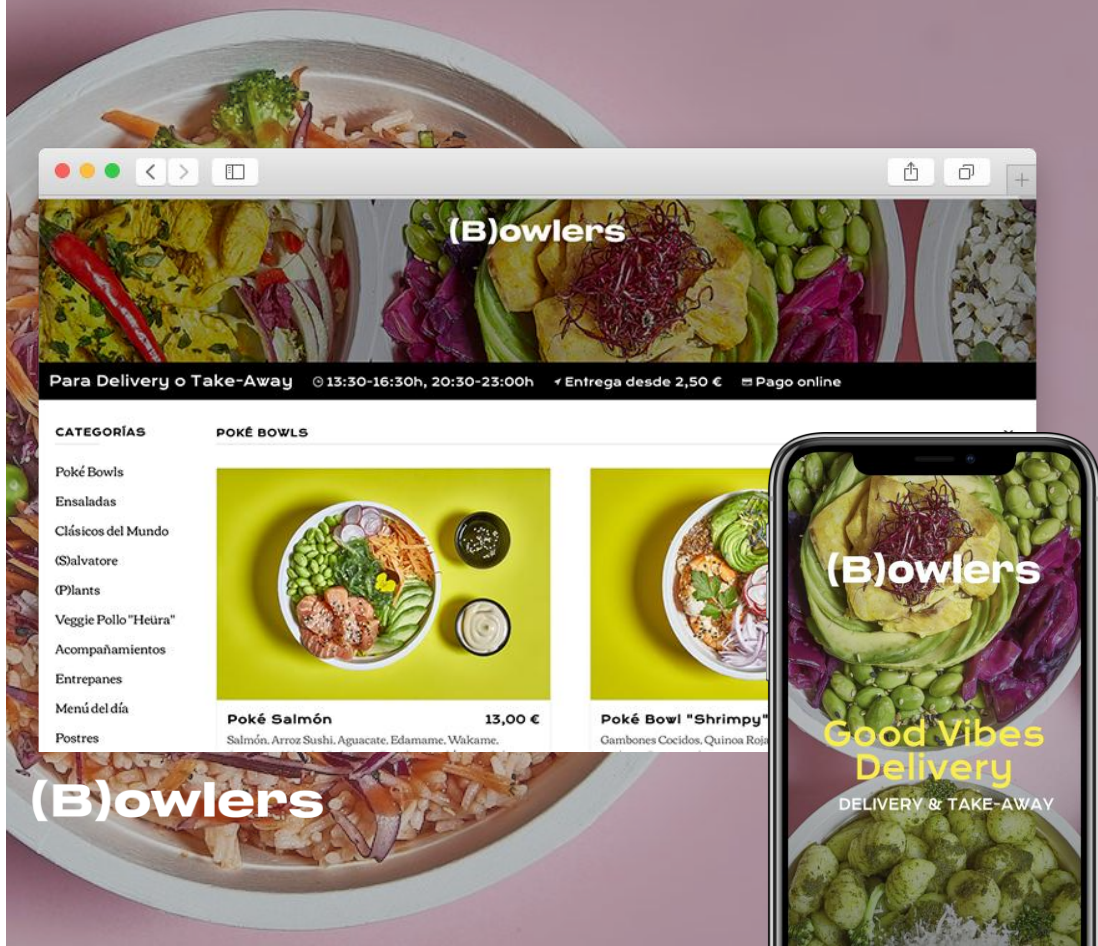


CASOS DE ÉXITO



TAKE-AWAY & DELIVERY

WEB & APP

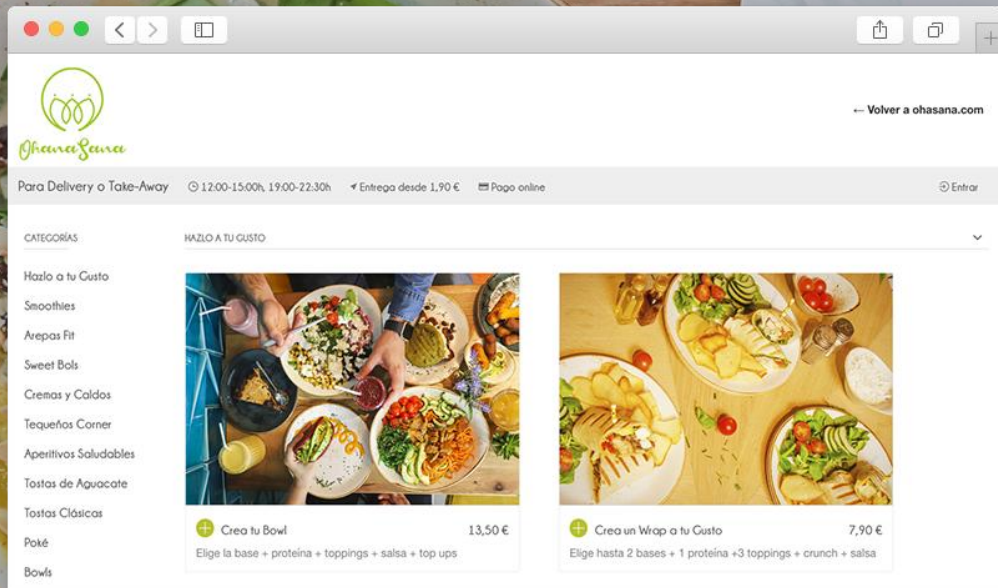


CASOS DE ÉXITO



TAKE-AWAY & DELIVERY

WEB



GESTIÓN DEL PEDIDO

A cada restaurante que tengas, le facilitamos una tablet con impresora para la gestión de los pedidos.

Dicha tablet está incluida en el precio.

Si abres un nuevo local, nos encargamos de facilitar una tablet al local adicional.

En ella, se tramitan los pedidos que van llegando: se confirma la recepción del pedido, se efectúa el cobro y se edita el tiempo estimado de preparación y llegada al cliente final.



OPERATIVA DE PRIOR

¿CON QUIÉN HACEMOS LAS ENTREGAS?

Para los **restaurantes con *delivery propio***, damos la opción de integrarnos con vuestro equipo de repartidores y organizar los envíos a través de nuestra tablet.

En **Madrid, Barcelona, Valencia, Zaragoza y Canarias** podemos trabajar con dos de los tres principales operadores de última milla.

Los precios de delivery, que rondan los 5-6 euros (IVA inc.), pueden repartirse a partes iguales o en el porcentaje que deseéis, con el cliente final.

Ej. 50%-50%, cada uno pagaría 2.5€ a 3€.



OPERATIVA DE PRIOR

STUART

Nuestro socio principal, en **Madrid y Barcelona**, es **Stuart**.

Trabajamos con ellos desde hace varios años y son las principales empresas de reparto de España. Fruto de esta colaboración contamos con un descuento sobre el precio normal, que detallamos en la *siguiente tabla*.



ENTREGAS SEMANALES	PRECIO HASTA 3,5 KM (EXCL. IVA)			PRECIO KM ADICIONAL (MÁS DE 3,5 KM)		
	BICI	MOTO/MOTO XL	COCHE	BICI	MOTO/MOTO XL	COCHE
280 < X < 700	€ 4.70	€ 5.20	€ 10	1,22 €/KM	1,22 €/KM	0,75 €/KM

* PRECIOS A DIVIDIR ENTRE CLIENTE FINAL Y RESTAURANTE

OPERATIVA DE PRIOR

SHARGO

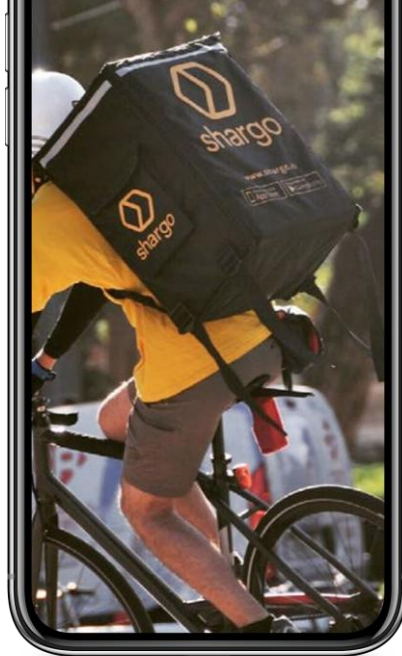
En **Madrid, Barcelona y Valencia**, también damos la opción de trabajar con **Shargo**.

Trabajamos con ellos desde hace tan solo unos meses y es otro de los grandes operadores de ultima milla de España.

Los precios vienen detallados en la siguiente tabla.

TRAMO	MOTOCICLETA	COCHE	FURGONETA
0 - 1KM	4,41 €	5,31 €	12,51 €
1 - 2 KM	5,31 €	6,21 €	14,31 €
2 - 4 KM	6,21 €	8,01 €	16,11 €
4 - 6 KM	7,11 €	8,91 €	17,91 €
6 - 8 KM	8,01 €	9,81 €	19,71 €
8 - 10 KM	-	11,61 €	21,51 €
10 - 13 KM	-	13,41 €	23,31 €
13 - 16 KM	-	15,21 €	25,11 €
16 KM	-	26,91 €	53,91 €

* PRECIOS A DIVIDIR ENTRE
CLIENTE FINAL Y RESTAURANTE



PASARELA DE PAGO

MANGOPAY: ¿CÓMO EFECTUAMOS EL COBRO A LOS CLIENTES?

Para efectuar los cobros a clientes, podéis usar tanto nuestra pasarela como la de vuestro banco.

El proveedor de nuestra pasarela es **MangoPay**, cuyo coste es de 3% + 0,30€ por pedido y cubre el procesamiento de la tarjeta y gestión de todo lo que esté relacionado con el pago: liquidación a 3-5 días en una o más cuentas a vuestra elección (restando la comisión), facturas mensuales por el coste de procesamiento con desglose de cada transacción y también devoluciones.

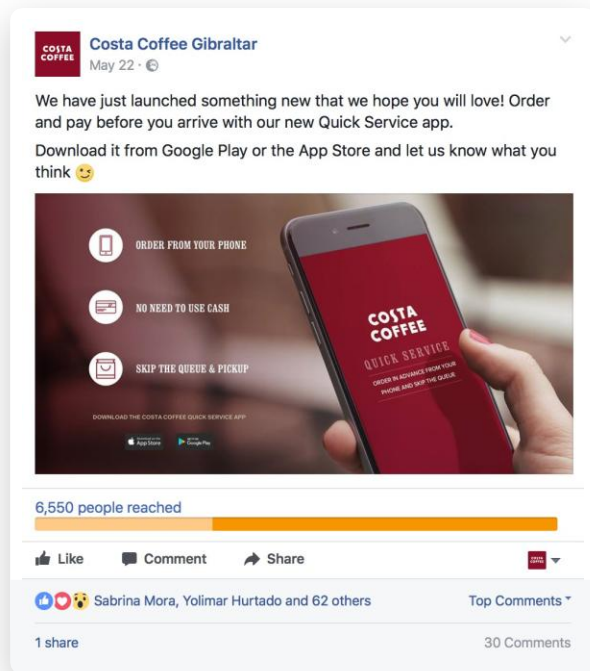
El **beneficio** de nuestra pasarela es que guarda la tarjeta para que el cliente no tenga que ponerla siempre que hace un pedido ni tenga que salir de la web.



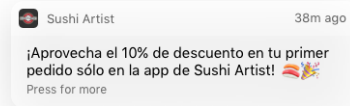
MARKETING



email marketing



Facebook sponsored posts



Notificaciones Push



Instagram Ads

TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN

¿Cuánto tardáis en tener mi tienda online operativa?

Normalmente, seguimos varios pasos para el diseño y configuración de la plataforma, que suele rondar un total de entre 15 y 25 días.

- **Semana 1** - Esperamos a recibir el formulario y la Carta. Añadimos el proyecto a la cola de trabajo.
- **Semana 2** - Configuramos la plataforma y hacemos una Demo contigo para asegurarnos de que todo está correcto y hacemos los cambios que sean necesarios. Subimos las fotos, configuramos la pasarela de pago y las cuentas de los repartidores.
- **Semana 3** - Enviamos a tienda la terminal TPV: que suele tardar de 2 a 4 días.

Por lo general, no hacemos integraciones a medida con otros sistemas de gestión. Sin embargo, en el caso de contratación del plan anual podemos hacer integraciones bajo pedido, pero estarán sujetas a la disponibilidad de nuestro equipo informático o conllevar un coste adicional. Actualmente, estamos integrados con **Ordatic**, que a su vez está integrado con distintos sistemas de gestión de TPV para tu restaurante o tienda.



PLATAFORMA BACKOFFICE

¿Cómo hago cambios y gestiono mi plataforma?

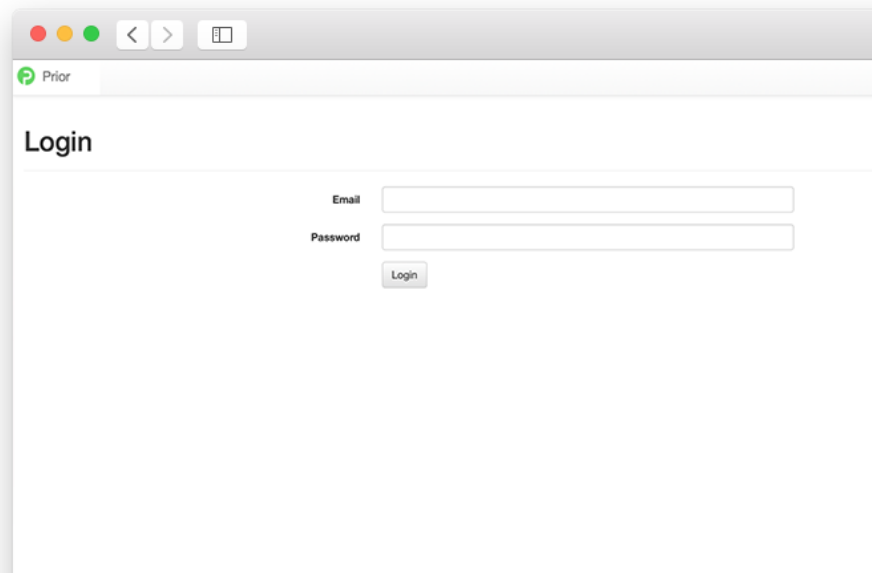
Nosotros hacemos la configuración inicial y la integración en tu web, pero para otros cambios, ponemos a disposición de nuestros clientes un back office donde pueden gestionar ellos mismos la plataforma. En el back office podrás:

- Suspender el servicio online por completo
- Activar/ Desactivar algún plato de la carta temporalmente
- Modificar precios y cambiar categorías del menú
- Cambiar los horarios de pedido y de entrega.
- Ver el resumen de todas las transacciones

Cada cliente tiene un enlace propio desde el cual editar y hacer cambios en la plataforma*:

<https://greenandberry-api-dev.priorhq.com/dashboard/login>

*solicita una demo con tu comercial para poder ver más detalles.



PRECIO

Plan Mensual

Coste Inicial	0€
Permanencia	NINGUNA
Web	49 €/ mes + IVA*
App	99 €/ mes + IVA*
Web + App	148 €/ mes + IVA*

Plan Anual

Coste Inicial	0€
Permanencia	1 AÑO
Web	39 €/ mes + IVA*
App	89 €/ mes + IVA*
Web + App	128 €/ mes + IVA*

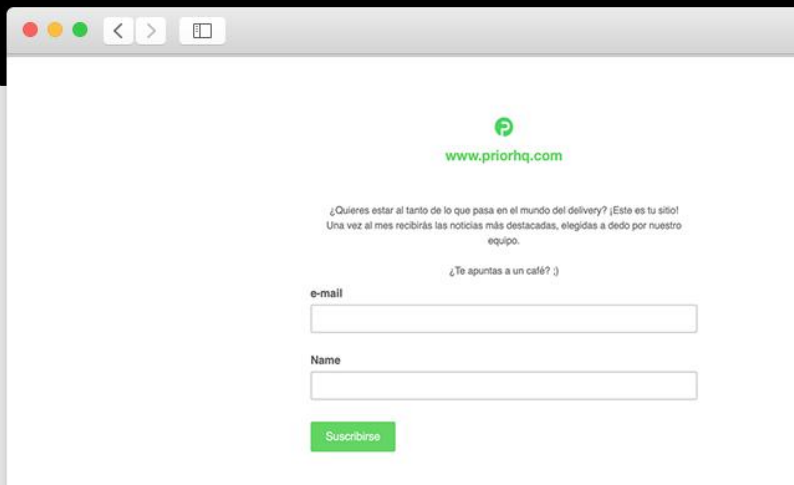
* No incluye coste de la pasarela de cobro de tarjetas de pago online. El precio aplicado es para una tienda. Cada tienda de la cadena o franquicia, conlleva un coste adicional. El precio incluye la terminal/tablet con impresora para gestión de pedidos.

ALTA EN NUESTRA PLATAFORMA PRIOR

Para dar de alta el restaurante, necesitaría lo siguiente:

- Rellenar nuestro formulario: <https://forms.gle/ziRLtw445PjmhdwB6>
- Carta de productos y fotos de lo que vas a querer vender e incluir en la plataforma: las fotos deben de ser de 1200×800 pixeles.
- Creatividades y los elementos de marca que tengáis (logo, guía de colores/marca, tipografías, etc.)
banner/foto de 1920×250 pixeles que represente la marca/vuestra oferta de productos (opcional)
- Alta en Stuart o Shargo: si no tienes servicio propio de reparto, necesitaríamos los datos de acceso a vuestra cuenta de Stuart o Shargo para integrarlo con nuestra plataforma.
- Elección de modalidad / plataforma de pago: necesitamos saber si quieres que pongamos la nuestra o prefieres la de tu banco. En caso de que sea la de tu banco, necesitarías pedirles acceso a "TPV virtual" y facilitarnos estos datos.

Subscríbete a nuestra newsletter Leído Cocina y siguénos en redes sociales



www.priorhq.com

¿Quieres estar al tanto de lo que pasa en el mundo del delivery? ¡Este es tu sitio!
Una vez al mes recibirás las noticias más destacadas, elegidas a dedo por nuestro equipo.

¿Te apuntas a un café? :)

e-mail

Name

[Suscribirse](#)

