

The background of the image features four Ecolab employees standing in a row. From left to right: a woman wearing a dark blue Ecolab cap and a light blue striped shirt; a man in a dark polo shirt; a man in a dark suit, white shirt, and red tie; and a man in a light blue striped Ecolab shirt and a dark blue cap. A large blue semi-transparent box is overlaid on the lower half of the image, containing white text.

# Confíe en Ecolab para Ayudarlo a Ganar la Lucha Contra las Plagas

Soluciones de Manejo de Plagas

**Mario Roa Salazar**

Sales Development Manager

[mario.roa@ecolab.com](mailto:mario.roa@ecolab.com)

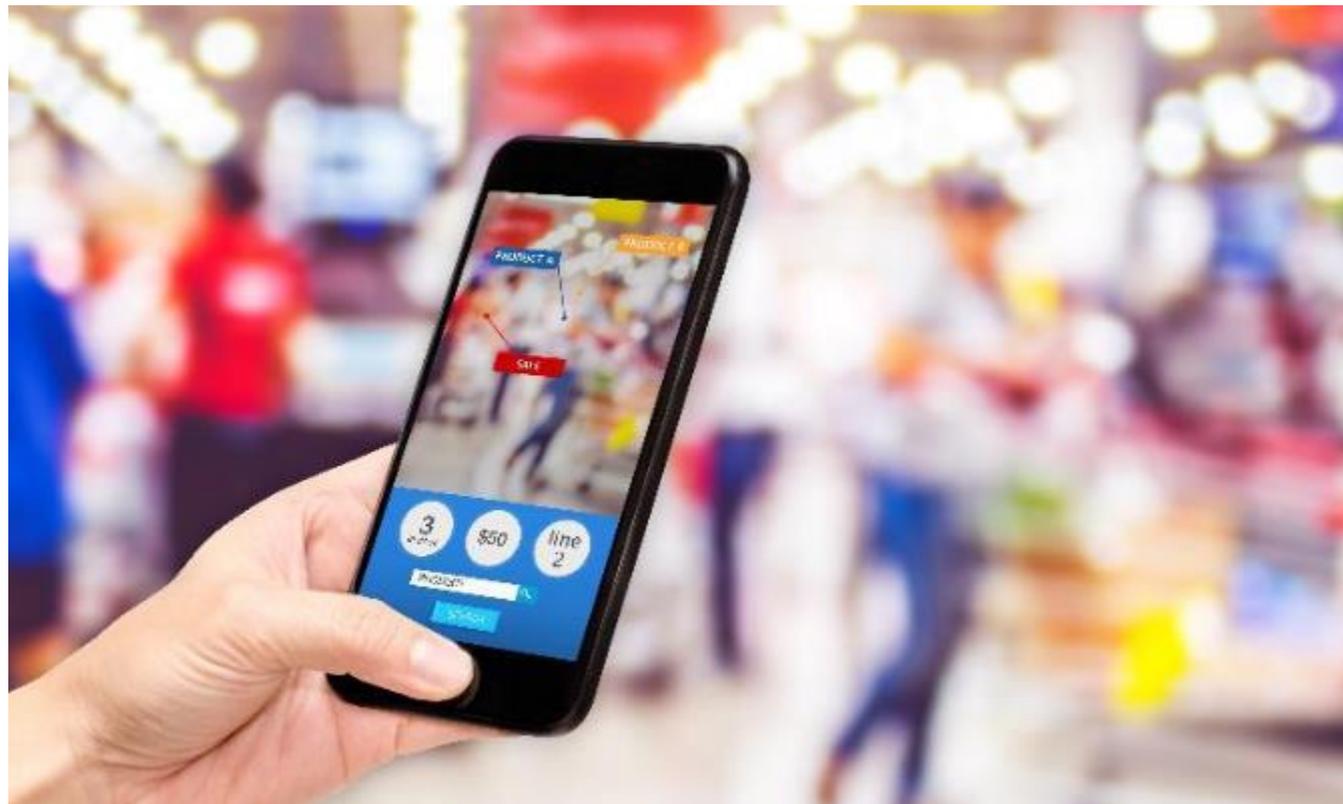
676 990 660



# Agenda

- 1 Tendencias
- 2 Comprometidos con un Estándar Superior
- 3 Soluciones de Plagas
- 4 Conclusión

# Las Mayores Preocupaciones: Cambiando el Mercado



Diferenciando con la experiencia del cliente.



Toma de decisiones basada en datos.

# Prevención de Plagas: Protegiendo Varias Áreas de Su Negocio



# Comprometidos con un Estándar Superior

Solo Ecolab le ofrece personas con experiencia comprobada y basada en la ciencia para eliminar sus problemas de plagas hoy, y la innovación continua para resolver las cambiantes presiones de plagas de su negocio en evolución.



**Aliado de  
Confianza**



**Espíritu  
Innovador**



**Soluciones  
Superiores**



**Comunicación  
Consistente**





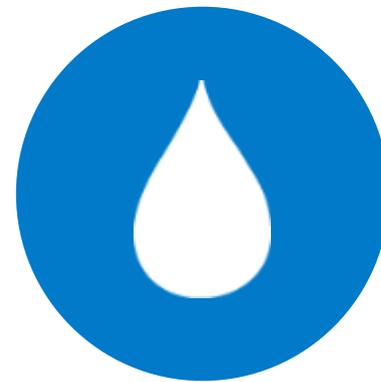
# Aliado de Confianza

Forjamos alianzas que le permiten ganar la lucha contra las plagas.

Líderes Globales  
en Tecnologías y  
Servicios

# AGUA | HIGIENE | ENERGÍA

Protegiendo lo que es Vital



Agua  
Limpia



Alimentos  
Saludables



Energía  
Abundante



Ambientes  
Saludables

**49.000** Asociados a Nivel  
Mundial

# Eliminación de Plagas: Una Parte Esencial de Ecolab

**6.250**

Asociados a nivel mundial

Asociados en

**34**

países alrededor del mundo

**600**

Asociados en España

Respaldo

**24/7**

atención al cliente y soporte técnico



Asociación



Experiencia



Ciencia



Innovación



Servicio de Excelencia



Seguridad

## Equipo Profesional, Respuesta Rápida

- ▲ Experiencia y servicio consistentes y confiables
- ▲ Atención al Cliente y Soporte Técnico.
- ▲ Capacitación del personal en detección y prevención de plagas.



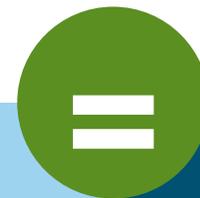
# Trabajando Juntos: En Alianza Para Ganar la Lucha Contra las Plagas



## Ecolab



## Cliente



## Alianza

- ▲ Realizar inspecciones detalladas.
- ▲ Informar hallazgos sanitarios, estructurales y operativos.
- ▲ Proporcionar recomendaciones de prevención y herramientas de capacitación.
- ▲ Realizar protocolos propietarios y aplicar tratamientos.

- ▲ Proporcionar acceso a las instalaciones.
- ▲ Preparación para el tratamiento.
- ▲ Realizar mejoras en saneamiento, recomendaciones estructurales y operativas.



# Espíritu Innovador

Continuamente avanzamos en la ciencia de la eliminación de plagas y compartimos nuestro experto conocimiento con usted.

# Espíritu Innovador: Avanzando la Ciencia de la Eliminación de Plagas



Entomólogos y científicos de plagas.



Laboratorio



Más de 140 patentes  
en tecnologías de  
plagas



Pruebas de  
Campo y  
Laboratorio

**Protocolos probados basados en la  
ciencia de nuestro Centro de Excelencia Global de RD&E**

# Consulta y Educación: Compartiendo Nuestro Conocimiento Experto



## Identificación de Plagas (ID) y Consulta

- ▲ Identificación de insectos menos comunes.
- ▲ Investigación de forma forense las quejas del consumidor.
- ▲ Investigación de posible contaminación de productos.



## Recursos Educativos Líderes en la Industria

- ▲ Entrenamientos educativos
- ▲ Videos Proactivos de Prevención de Plagas
- ▲ Instrucciones de Preparación del Servicio
- ▲ Identificación de Plagas y Hojas de Datos



# Soluciones Superiores

Tenemos un enfoque holístico y estándares inquebrantables para la prevención y eliminación proactiva de plagas.

# Especialistas de Servicio altamente capacitados

Entregando excelencia de servicio congruente siempre



## 58

Especialistas de Servicios en España



## 4-semanas

Programa de entrenamiento



## Educación continua

Mejorar de forma constante nuestro enfoque, a fin de estar al tanto de los cambios en la industria



## Programa de Certificación F&B

Entrenamiento robusto en el aula, combinado con experiencia práctica en la industria



**Soluciones para  
cada Plaga**

# Enfoque holístico. Estándares inquebrantables.

- ▲ Laboratorio continuo y pruebas de campo para desarrollar las herramientas más efectivas disponibles.
- ▲ Hallazgos, puntos de vista y acciones correctivas para proteger su negocio.
- ▲ Tecnología, equipos y herramientas discretas, efectivas y patentadas.
- ▲ Protocolos patentados basados en la ciencia aplicados en cada visita de servicio regular para prevenir la reproducción y las infestaciones
- ▲ Inspección completa durante cada visita para identificar infestaciones actuales o potenciales
- ▲ Capacitación y señalización del personal diseñada para educar al personal y a los clientes.
- ▲ Diseñado para minimizar el impacto en su operación.



# Programas Dirigidos: Prevención y eliminación proactiva

- ▲ Nuestros programas de plagas personalizables están diseñados exclusivamente para las demandas de su negocio.
- ▲ Nuestros estándares más altos y nuestros resultados garantizados le dan la confianza de que está haciendo todo lo posible para mantener un negocio seguro, saludable y libre de plagas.
- ▲ Nuestro enfoque científico de afuera hacia adentro crea barreras de protección internas y externas para prevenir problemas de plagas antes de que dañen su marca.



**FOOD  
PROTECT**



**HOTEL  
PROTECT**



**HEALTHCARE  
PROTECT**



**RETAIL  
PROTECT**

## Soluciones de plagas para satisfacer sus necesidades únicas.



Cucarachas



Roedores



Moscas  
Grandes



Moscas  
Pequeñas



Chinches de  
cama



Plagas de  
Productos  
Almacenados



Hormigas



Pájaros



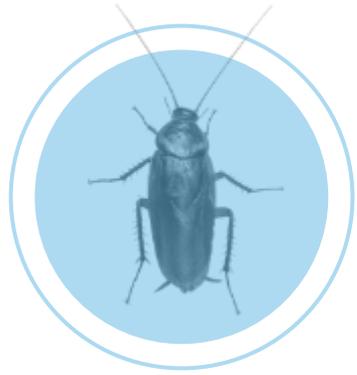
Invasores  
Ocasionales



Mosquitos



Termitas



# Cucarachas



- ▲ Elimine en todas las etapas de la vida con procedimientos y tratamientos científicamente probados.
- ▲ Alcance de manera efectiva las grietas y fisuras donde viven y se reproducen con equipo patentado.
- ▲ Reduce proactivamente los riesgos de seguridad de marca y alimentos asociados con esta plaga de salud pública.



# Roedores



- ▲ Reduce la presión exterior, minimiza los puntos de introducción y elimina la actividad interior.
- ▲ Minimiza el riesgo de esta plaga perjudicial.
- ▲ Enfoque dirigido basado en especies y biología y comportamiento.



# Moscas Grandes



- ▲ Mejora la experiencia del cliente y reduce el riesgo de contaminación de los alimentos y la transmisión de bacterias.
- ▲ Identifica el origen de las moscas y proporciona soluciones de saneamiento y exclusión.
- ▲ Atrae y elimina las moscas antes de que ingresen a sus instalaciones con una estación de exterior STEALTH™
- ▲ Elimina las moscas en una instalación rápidamente con una trampa de luz interior STEALTH™



# Moscas Pequeñas



- ▲ Mejora la experiencia del cliente y reduce el riesgo de contaminación de los alimentos y la transmisión de bacterias.
- ▲ Identifica la fuente y las especies de moscas para minimizar la actividad al atacar todas las etapas de la vida.
- ▲ Los servicios dirigidos eliminan las infestaciones localizadas, mientras que servicios específicos eliminan infestaciones generalizadas



# Chinches de cama



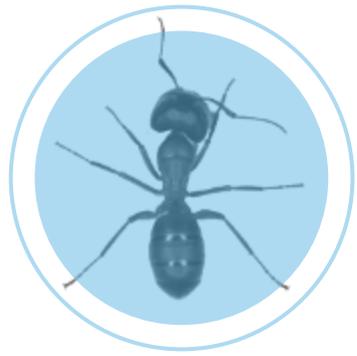
- ▲ La protección proactiva de la habitación de huéspedes reduce el tiempo de respuesta de la habitación para ayudar a limitar el impacto financiero
- ▲ Elimina de manera eficiente y rápida los chinches con tecnología patentada, al mismo tiempo que ahorra muebles y activos
- ▲ Reduce los incidentes de chinches de cama para que no se conviertan en una infestación con protocolos probados
- ▲ Capacita al personal para identificar proactivamente la actividad de chinches con recursos educativos sólidos y multilingües para el personal



# Plagas de Productos Almacenados



- ▲ Inspección detallada para identificar la causa raíz de la actividad.
- ▲ Detección proactiva y erradicación rentable. Uso de productos de alta calidad y seguros.
- ▲ Mejora la eficiencia de la planta al reducir el daño del producto y menos el tiempo de inactividad no planificado.
- ▲ Programa efectivo, listo para auditoría .



# Hormigas



- ▲ Identifica especies para asegurar su eliminación efectiva.
- ▲ Tratamientos exteriores para disuadir la entrada y destruir colonias de hormigas.
- ▲ Tratamientos interiores que eliminan las hormigas que han ganado entrada.



# Pájaros



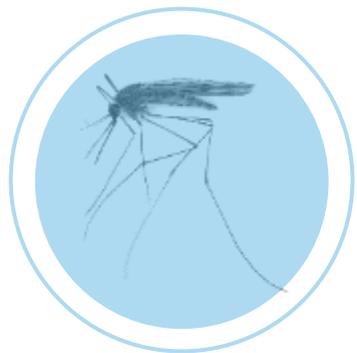
- ▲ Protege su negocio de la seguridad alimentaria y los riesgos estructurales.
- ▲ Mantiene las bandadas molestas lejos de sus instalaciones con soluciones permanentes a largo plazo.
- ▲ Detiene los pájaros discretamente y humanamente.



# Invasores Ocasionales



- ▲ Identifica especies para asegurar su eliminación efectiva.
- ▲ Detiene la entrada y destruye colonias con tratamientos exteriores.
- ▲ Elimina las plagas que han ganado entrada a través de tratamientos interiores.



# Mosquitos



- ▲ Elimina proactivamente los sitios de reproducción y refugio.
- ▲ Reduce el riesgo de publicidad negativa, quejas de los clientes y amenazas a la salud pública.
- ▲ Evita que las larvas de mosquitos se conviertan en adultos con un enfoque respetuoso con el medio ambiente.

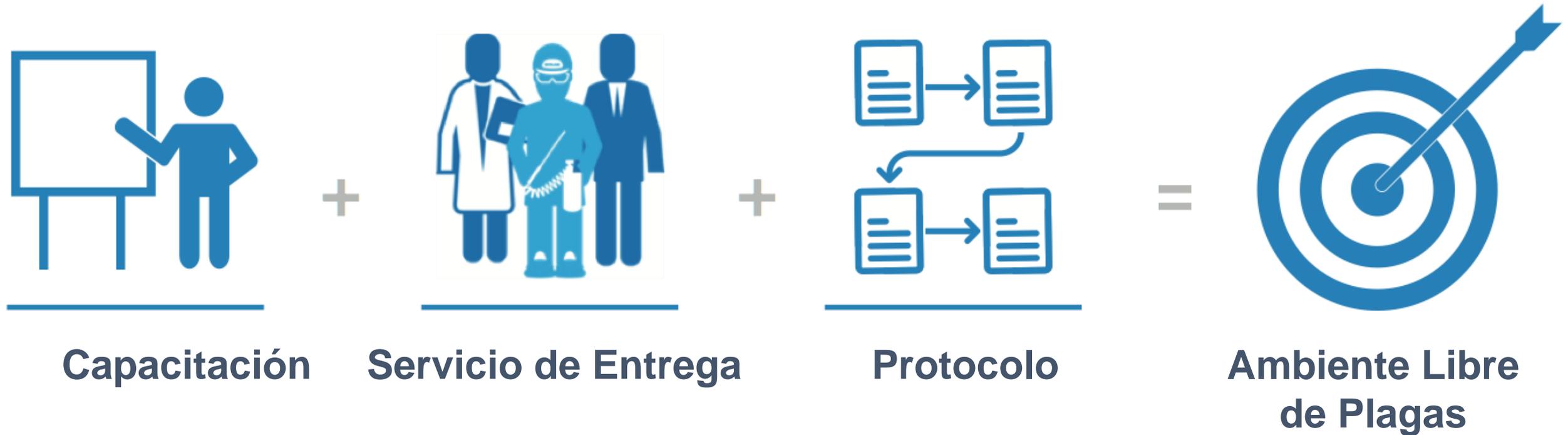


# Termitas



- ▲ Localiza signos de daño por termitas.
- ▲ Uso de tratamientos efectivos de derribo y medidas preventivas.
- ▲ Protege su negocio de los riesgos estructurales.

# Resultados Garantizados: Para un Ambiente Libre de Plagas



**El amplio programa de capacitación lo lleva a una entrega constante de servicios en todas sus ubicaciones.**



## Comunicación Consistente

Le mantenemos informado sobre problemas de plagas, para que pueda concentrarse en su negocio.

# Consulta regular en el sitio

---

Comunicamos los hallazgos estructurales, de saneamiento y operacionales que pueden causar plagas y cómo resolverlos proactivamente.

# Respuesta de Emergencia Rápida

---

En caso de problemas con plagas, Ecolab estará ahí para solucionarlo rápidamente, protegiendo la reputación de su marca.



# Conocimientos: Información con la que Puede Actuar



**Nuestra gente y nuestra tecnología se combinan para proporcionar la información que su empresa necesita para prosperar.**

# Herramientas Digitales: No son Sólo Datos, son Poderosos Conocimientos

## NIVEL CORPORATIVO

### ▲ Portal del Cliente - Acceso 24/7

- Monitoree ubicaciones, obtenga datos de plagas año tras año y rastree tendencias de nivel macro con el Panel de Plagas (Dashboards)
- Ver Reportes de Servicio Electrónicos (actuales e históricos)
- Acceder a recursos educativos para la capacitación del personal en prevención de plagas.

### ▲ Comentarios Ejecutivos de Negocios

Pest Insights



## NIVEL UNITARIO

### ▲ Libro de registro con documentación detallada de la prueba de servicio

- Reportes de Servicio
- Registro de actividad de plagas
- Uso de pesticidas
- Acciones correctivas

### ▲ Material didáctico para la formación del personal.



# Portal del Cliente: Vista Corporativa

## Actividad Prioritaria de Plagas

Porcentaje de lugares con actividad prioritaria de plagas en un mes dado y tendencias mes a mes.

### TOMAR ACCIÓN:

Monitoree su programa de plagas y haga mejoras donde sea necesario.

## Ubicaciones prioritarias de plagas

Áreas en la planta con la actividad de plagas más prioritaria en los últimos 6 meses.

### TOMAR ACCIÓN:

Concéntrese en estos lugares que necesitan atención.

## Ubicaciones en Riesgo

Ubicaciones con importantes oportunidades de prevención. El informe completo de resumen está disponible para cada área

### TOMAR ACCIÓN:

Sepa dónde y cómo resolver los problemas que pueden llevar a la actividad de plagas.



**Oportunidades de Prevención**  
Ubicaciones que han reportado sugerencias para mejorar las prácticas de saneamiento, estructurales o de plantas que pueden minimizar las plagas.

### TOMAR ACCIÓN:

Crear una lista de verificación de acción.

### Filtros actuales

La vista predeterminada se establece en cucarachas, roedores y plagas de productos almacenados en el interior. Cambie los parámetros y sus gráficos se actualizarán automáticamente.

### Tipo de plaga

Tipo de plagas reportadas para el mes en curso.

### TOMAR ACCIÓN:

Promueva entrenamiento con su equipo.

### Tipo de Oportunidad de Prevención

Muestra el tipo de oportunidad de prevención.

### TOMAR ACCIÓN:

Trate de manera proactiva estos problemas antes de que empeoren.

A man and a woman in business attire are looking at a tablet together in a kitchen setting. The man is holding the tablet and pointing at the screen, while the woman looks on with interest. The background shows a kitchen with stainless steel equipment and a textured wall.

# Conclusión

# ¿Por qué Elegir a Ecolab?

Confíe en Ecolab para ayudarle en la lucha contra las plagas. Necesita un socio con experiencia probada y basada en la ciencia para ayudarlo a proteger su marca y mantener un entorno seguro, saludable y libre de plagas. Necesita Ecolab.



**Aliado de  
Confianza**



**Espíritu  
Innovador**



**Soluciones  
Superiores**



**Comunicación  
Consistente**

**ECOLAB®**





# Próximos Pasos

---

- ▲ Inserte los resultados de su descubrimiento o proceso de encuesta
- ▲ Solicite retroalimentación, peticiones de captura y notas
- ▲ Presente una propuesta y un resumen sobre cómo avanzar

***¡Gracias!***



# Apéndice



## CASE STUDY

# Más pasas, menos hormigas

## Situation

- ▲ Pasas cultivadas, secas, envasadas en CA
- ▲ Vendido en Japon
- ▲ Hormiga encontrada después de la compra

## Implication

- ▲ El distribuidor en Japón creyó que esto indicaba un problema de saneamiento en la producción de CA

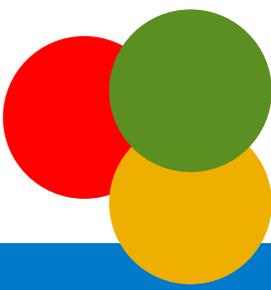
## Findings

### *Camponotus Obscuripes*

- ▲ Especies de hormigas carpinteras comunes en Japón, que no se encuentran en CA

## Results

- ▲ Entró en el paquete después de abrirlo en Japón
- ▲ No indica problema de saneamiento en la producción de CA



## Findings and Recommendations

- ▲ Actividad de cucarachas americanas, actividad de pájaros
- ▲ Muchas trampas interiores para roedores colocadas en las paredes interiores. Se recomienda retirarlas debido a un riesgo limitado y reemplazarlas con monitores de feromonas adicionales o zonas de inspección de área
- ▲ Aproximadamente la mitad de las trampas internas para roedores controladas no se cerraron (no funcionaron).
- ▲ Actividad de ratas vivas observada en el exterior. Ratón atrapado en la puerta del muelle en Bldg A. Se observó actividad de cucarachas vivas en varias áreas cerca del antiguo dispositivo de pruebas panko. Paneles que se alejan de la pared - creando un refugio para cucarachas. Vacíe el dispositivo de prueba anterior y muchas grietas y grietas en esta área creando un refugio.
- ▲ Cubiertas exteriores de la estación de roedores instaladas en el exterior, pero ya no tienen dispositivos instalados
- ▲ Actividad significativa de palomas alrededor de silos y gorriones en un árbol decorativo cerca de la entrada principal. Recomendamos quitar el árbol cerca de la entrada principal.

# PEST ELIMINATION GLOBAL COVERAGE

## 34 COUNTRIES AND GROWING



AUSTRALIA  
BRAZIL  
BELGIUM  
CANADA  
CHINA  
CHILE  
COSTA RICA  
DOMINICAN  
REPUBLIC  
EL SALVADOR  
FRANCE  
GERMANY  
GUATEMALA  
HONDURAS  
HONG KONG  
INDONESIA  
IRELAND  
JAMAICA

KENYA  
MACAU  
MALAYSIA  
MEXICO  
NEW ZEALAND  
NICARAGUA  
PHILIPPINES  
PUERTO RICO  
SINGAPORE  
SOUTH AFRICA  
SPAIN  
TAIWAN  
THAILAND  
TURKEY  
UNITED  
KINGDOM  
UNITED STATES  
U.S. VIRGIN  
ISLANDS\*



\*U.S. Virgin Islands is considered part of the United States